Reinhard Trixl KG (www.tridor.at, www.teekorb.at) – AGB
Stand: 1.10.2009

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN
Sämtlichen Verkäufen, Lieferungen und Leistungen seitens tridor.at liegen die nachfolgenden Geschäftsbedingungen zugrunde. Tridor.at behält sich vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit ohne Nennung von Gründen zu ändern.

1. Impressum

Reinhard Trixl KG
Kaffeerösterei & Teegroßhandel
Areitstrasse 5
A-5700 Zell am See

Tel.: +43 6542/575 76
Fax: +43 6542/564 98
E-Mail: tee@tridor.at

Internet: www.tridor.at bzw. www.teekorb.at

UID-Nr.: ATU 370 47 101
AT-S-01-BIO

Bankverbindung:
Raiffeisenbank Zell am See
Kto.Nr.: 01046713
BLZ: 35100
IBAN: AT 55 3510 0000 01046713
BIC: RVSAAT2S100

Kammer:	Wirtschaftskammer Österreich (WKO)
Fachgruppe:	Handelsgewerbe u. Handelsagenten gemäß § 124 Z 10 GewO 1994 eingeschränkt auf den Handel mit Waren aller Art.
Firmenbuchnummer:	FN 95717 k
Firmenbuchgericht:	Landesgericht Salzburg
Handelsgericht:	Salzburg

2. Vertragsbedingungen

Der Erfüllungsort für alle Geschäfte ist der Firmenstandort (Punkt 1). Die Vertrags-Bestell- und Geschäftsprache ist Deutsch.

3. Preise

Wir verrechnen in EURO und alle angeführten Preise gelten ebenso in EURO inklusive der österreichischen Mehrwertsteuer zuzüglich Versand- und Verpackungskosten. Alle Preise sind Tagespreise und gelten bis zum Erscheinen neuer Preise. Preisänderungen

und Irrtümer bleiben vorbehalten. Zum wirksamen Vertragsabschluß ist die Auftragsbestätigung von www.tridor.at erforderlich.

Deutschland:
Kaffeesteuer: In Deutschland gibt es im Unterschied zu Österreich neben der Umsatzsteuer eine Kaffeesteuer. Diese beträgt EURO 2,19/kg. Die behördliche Abwicklung der Kaffeesteuer mit dem Zollamt in Deutschland wird von uns übernommen. Wir verrechnen dem Käufer die Kaffeesteuer auf der Rechnung und führen diese an das Hauptzollamt Rosenheim ab.

4. Rücktrittsrecht / Kauf ohne Risiko
Das Rücktrittsrecht des Käufers gilt 7 Werktage (Österreich) bzw. 14 Werktage (Deutschland) ab dem Eingang der bestellten Ware. Bei ausreichend frankierten Rücksendungen in einwandfreiem Zustand, in unbeschädigter Originalverpackung, erfolgt nach Wahl des Käufers ein Umtausch, der Käufer erhält von tridor.at eine Gutschrift mit unbegrenzter Gültigkeitsdauer oder dem Käufer wird das Geld zurück überwiesen.

Das Rücktrittsrecht gilt ausschließlich für unbenutzte bzw. ungeöffnete Ware. Bei einer Rücksendung haftet tridor.at weder für Beschädigung noch für den Verlust der Ware. Bei Schreib- oder Druckfehlern auf der Website ist tridor.at zum Rücktritt berechtigt, Größen- und Farbenangaben sind Richtwerte und können abweichen. Weitergehende Ansprüche des Bestellers, insbesondere Schadenersatzansprüche einschließlich entgangenen Gewinns oder wegen sonstiger Vermögensschäden des Bestellers sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Dabei ist die Rücksendung zu richten an:
Reinhard Trixl KG, Areitstr. 5, 5700 Zell am See, Österreich

Kein Rücktrittsrecht besteht in folgendem speziellen Fall: (Auszug aus dem E-Commerce Gesetz/ Konsumentenschutz/ § 5f / (Quelle: http://www.internet4jurists.at/e-commerce/ec0.htm)

Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.

Das heißt in diesem Fall vor allem für die Kategorie „Kaffee selber mischen“!

5. Zahlungsbedingungen
www.tridor.at (teekorb.at) bietet Ihnen die Möglichkeit der Zahlung per Vorauskasse bzw. paypal. Die Zahlung per Vorkasse erfolgt nach Erhalt der Bestellbestätigung auf unser Bankkonto in Österreich. Der Versand erfolgt nach Zahlungseingang!
Ausland:

Für Kunden aus dem EU-Ausland stehen Ihnen die Zahlungsmöglichkeiten per paypal und Vorabüberweisung/Kontoüberweisung auf unser österreichisches Bankkonto mittels IBAN und BIC zur Verfügung.

6. Lieferbedingungen
Die Lieferungen werden von DPD durchgeführt und in Österreich **im Normalfall** innerhalb von ca. 24 Std. (Deutschland ca. 48 Std.) nach Zahlungseingang zugestellt. Der Verbraucher (Käufer) verpflichtet sich bei Zustellung die Ware entgegenzunehmen bzw. eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferadresse anzugeben, damit er die Ware entgegennehmen kann. Sollte die Ware aus irgendwelchen Gründen nicht lieferbar sein, verpflichtet sich der Verkäufer den Käufer davon in Kenntnis zu setzen und sobald die Ware eintrifft, an diesen auszuliefern.

Die Versandkosten und Verpackung betragen innerhalb Österreichs EUR 4,80 inklusive Transportversicherung. Nachnahmesendungen werden nicht durchgeführt.
Deutschland:
Zu unseren Nachbarn wird unabhängig von der Bestellmenge und Höhe immer eine Versandkostenpauschale von EUR 6,80 verrechnet.

Für andere Staaten in der EU müssen die Versandkosten vorher erfragt werden.

8. Datenschutz
Die Übertragung Ihrer persönlichen Daten erfolgt mittels SSL, einem speziellen Verschlüsselungsverfahren. Alle von Ihnen bekannt gegebenen Daten unterliegen dem Datenschutz und werden ausdrücklich NICHT für fremde Zwecke verwendet oder an Dritte weitergegeben.

9. Sonstiges
Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Abweichungen von unseren Geschäftsbedingungen bedürfen in jedem Fall der schriftlichen Form. Auch eine Vereinbarung, wonach von dem genannten Erfordernis der Schriftlichkeit abgewichen werden darf, bedarf ausnahmslos der Schriftform.
Wir erkennen den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Streitschlichtung an:
Internet Ombudsmann
1050 Wien , Margarethenstrasse 70/2/10
www.ombudsmann.at

10. Gerichtsstand
Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts bzw. des österreichischen internationalen Privatrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dieser Geschäftsbeziehung ergebenden Rechtsstreitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht Zell am See (Österreich).